



# FMM FAQs

## **What is a Fresh Mobile Market?**

Out of the Garden Project's free Fresh Mobile Markets program is a mobile grocery store type service available currently at 22+ locations in the Piedmont Triad every month. Each Fresh Mobile Market provides roughly 50+ pounds of fresh produce, meat, shelf-stable food items, and bread per family.

## **How do I qualify for a Fresh Mobile Market?**

Families or households with children who are eligible for Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefits automatically qualify for our Fresh Mobile Market services. We serve those who are classified as eligible for SNAP benefits. For questions regarding your eligibility please refer to the USDA website: <https://www.fns.usda.gov/snap/recipient/eligibility>.

## **When is the next Fresh Mobile Market or where can I find your schedule?**

Our Fresh Mobile Market Schedule is posted on our website. [www.outofthegardenproject.org](http://www.outofthegardenproject.org)

## **I don't have a car. Do you deliver?**

We are unable to provide delivery services. However, if you reach out to our Fresh Mobile Markets manager at [FoodTruck@outofthegardenproject.org](mailto:FoodTruck@outofthegardenproject.org), they will help you find a food distribution location closer to you. Our manager will also provide you with a proxy form that will be able to authorize a person to pick up the food on your behalf.

## **Is there a cost to receive food?**

All food distributed by Out of the Garden Project through the Fresh Mobile Market and Community Support Programs is free of charge.

## **Do you need to bring your children with you to a food drop?**

No. We follow an honor system and trust that our clients understand that our services are aimed at families and households with children.

## **Where do you have Fresh Mobile Markets?**

Currently, we are at 22+ locations in and around the Piedmont Triad including the following counties: Alamance, Forsyth, Guilford, Randolph and Stokes.

## **Where can I get more information about the Fresh Mobile Markets?**

To find out more about our Fresh Mobile Market program, as well as our other programs, feel free to visit our website, [www.outofthegardenproject.org](http://www.outofthegardenproject.org), call our office phone (336) 821-2450, email [info@outofthegardenproject.org](mailto:info@outofthegardenproject.org)



# FMM FAQs

## ¿Qué es un Mercado Móvil Fresco?

El programa de mercado móvil fresco de Out of the Garden Project es un servicio de supermercado o dispensa móvil disponible a través de más de 22 ubicaciones en el área del Piedmont Triad cada mes. Cada mercado móvil provee alrededor de 50+ libras de alimentos como fruta o vegetales, carne, productos no perecederos y pan para cada familia.

## ¿Como Califico para el Mercado Móvil?

Las familias u hogares con niños que son elegibles para los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) califican automáticamente para nuestros servicios Fresh Mobile Market. Atendemos a aquellos que están clasificados como elegibles para los beneficios de SNAP. Si tiene preguntas sobre su elegibilidad, consulte el sitio web del USDA:  
<https://www.fns.usda.gov/snap/recipient/eligibility>.

## ¿Cuándo es el próximo mercado móvil o dónde puedo encontrar el itinerario?

El itinerario para nuestro mercado móvil está disponible en nuestra página web.

[www.outofthegardenproject.org](http://www.outofthegardenproject.org)

## No tengo carro. ¿Ustedes hacen entregas?

No podemos proporcionar servicios de entrega. Sin embargo, si se comunica con nuestro gerente de Fresh Mobile Markets en [FoodTruck@outofthegardenproject.org](mailto:FoodTruck@outofthegardenproject.org), lo ayudarán a encontrar un lugar de distribución de alimentos más cercano a usted. Nuestro gerente también le proporcionará un formulario de poder que podrá autorizar a una persona a recoger la comida en su nombre.

## ¿Hay algún costo para recibir alimentos?

Todos los alimentos distribuidos por Out of the Garden Project a través del Fresh Mobile Market y los programas de apoyo comunitario son gratuitos.

## ¿Necesito llevar a mis hijos al lugar de entrega de alimentos?

No. Nosotros seguimos el sistema de honor, y confiamos en que nuestros clientes comprendan que nuestros servicios están destinados hacia las familias y hogares con niños.

## ¿Dónde hay más mercados móviles?

Actualmente tenemos más de 22 ubicaciones en y alrededor del área del Piedmont Triad incluyendo Alamance, Durham, Forsyth, Guilford, Randolph, y Stokes.

## ¿Dónde puedo obtener más información sobre el programa del Mercado Móvil *Fresh Mobile Market*, así como los demás programas?

Para encontrar más información como los demás programas, siéntase en la libertad de visitar nuestra página web, [www.outofthegardenproject.org](http://www.outofthegardenproject.org) o puede llamar a nuestra oficina al (336) 821-2450 ó mediante nuestro correo electrónico [info@outofthegardenproject.org](mailto:info@outofthegardenproject.org)